



4433 chemin Renaud
Sainte-Agathe-Des-Monts, Québec
J8C 2Z8 - Canada

manoirkaiboutin@icloud.com

manoirkaiboutin.com

1-819-321-1245

Madame, Monsieur

Nous sommes ravis de vous accueillir lors de votre prochain séjour à Sainte-Agathe-Des-Monts. 7 jours avant votre arrivée, vous recevrez un courriel avec toutes les informations nécessaires.

- POLITIQUES GÉNÉRALES -

****Informations personnelles et dépôt de paiement****

Vos informations personnelles, ainsi que les dépôts et paiements, sont conservés de manière sécurisée par le Manoir KaïBoutin. Les paiements seront traités par Manoir KaïBoutin Inc. en conformité avec les politiques ci-dessous. Vos relevés de carte de crédit afficheront des charges de Manoir KaïBoutin Inc. Nous acceptons les cartes de crédit Mastercard et Visa, ainsi que les virements Interac.

****Sécurité/Dommages****

Vous recevrez un courriel contenant un lien sécurisé pour autoriser une carte de crédit, qui sera conservée dans votre dossier pour les questions de sécurité et de dommages. Veuillez signer et parapher notre fiche d'enregistrement. En cas d'infraction aux règlements ou de dommages, même accidentels, le dépôt de sécurité sera retenu pendant la période de gestion de votre dossier. Une copie de la facture vous sera envoyée par courriel une fois le montant établi.



Initial

****Âge minimum pour réserver****

Pour effectuer une réservation, au moins un invité doit être âgé de 25 ans ou plus et fournir une carte de crédit valide pour le dépôt et garantir la réservation. Un adulte de 25 ans ou plus doit être présent en tout temps lors du séjour.

****Nombre de personnes Autorisées****

Le nombre maximum de personnes autorisées au Manoir KaiBoutin est de 21 (enfants compris). Il est interdit d'excéder ce nombre ou le nombre de personnes déclarées lors de la réservation. Le personnel du Manoir se réserve le droit de faire des inspections sans préavis et de facturer les personnes supplémentaires non déclarées. Veuillez informer le Manoir KaiBoutin si vous prévoyez d'augmenter le nombre d'invités après la réservation initiale.

**** Non-fumeur****

Le Manoir est un lieu non-fumeur (cigares, cigarettes, vapoteuses, etc.) à l'intérieur. Une amende de 500 \$ sera appliquée systématiquement.

****Nuisances sonores****

Le Manoir est situé dans un quartier résidentiel. Veuillez respecter les ordonnances de bruit et baisser le volume à 22 h selon les règlements municipaux en vigueur. Toute plainte nécessitant un dédommagement sera à vos frais. Le Manoir KaiBoutin, n'accepte pas les réservations dont le but principal est de faire la fête. Nous nous réservons le droit de refuser toute réservation qui ne correspond pas aux exigences.



Initial

- CONDITIONS D'ANNULATIONS -

La politique d'annulation applicable est celle communiquée lors de votre réservation initiale. Nous recommandons fortement une assurance annulation de voyage. Le Manoir KaiBoutin se dégage de toute responsabilité en cas d'annulation, quelle qu'en soit la raison : conditions météorologiques, panne électrique, conditions routières, catastrophes naturelles, maladies, décès, etc.

****politiques d'annulation/modification****

NOTE : s'il y a deux politiques d'annulations dans un séjour, la date d'arrivée détermine la bonne politique.

- 1/ Annulations/modifications **jusqu'à 15 jours** avant la date d'arrivée : Remboursement complet moins des frais d'administration de 10% plus taxes du montant total de la réservation.
- 2/ Annulations/modifications **de 7 à 14 jours** avant la date d'arrivée : 50% du montant total de la réservation sera facturé.
- 3/ Annulations/modifications **6 jours ou moins** avant la date d'arrivée : Perte du montant total de la réservation.
- 4/ Absence (no show) : À défaut de se présenter au Manoir KaiBoutin, ceci sera considéré comme une annulation. Le montant global de la réservation sera donc facturé au client.



Initial

- POLITIQUE DE DÉPÔT -

- 1/ Un acompte de 50% du total est requis au moment de la réservation.
- 2/ Un deuxième dépôt de 50% sera prélevé 15 jours avant la date d'arrivée.

- TAXES -

Les taxes perçues sont les suivantes :

- 5% TPS
- 9,975% TVQ
- Une taxe sur l'hébergement de 3,50% par nuit

- ARRIVÉE / DÉPART -

- Heure d'arrivée : 16h30.
- Le Manoir KaïBoutin est heureux de vous offrir gracieusement :
 - Un code d'accès privé, vous pouvez ainsi accéder à votre résidence directement.
 - Une visite de la résidence lors de votre arrivée.
 - Une équipe à votre disposition pour répondre à vos demandes.
- Heure de départ : 11h00.
- Consignes de départ :
 - Effectuer un léger ménage.
 - Ramasser tous les déchets et le recyclage et les disposer dans les poubelles appropriées situées à l'extérieur.
 - Laisser les serviettes sales dans la baignoire.
 - Éteindre les lumières, fermer les fenêtres et barrer les portes en quittant la résidence.
 - Nous informer par téléphone ou par texto que vous avez quitté les lieux.

Si nous estimons que la résidence est laissée dans un état non satisfaisant, des frais de ménage seront chargés selon le travail à effectuer.



Initial

- DIVERS -

****Animaux de compagnie****

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés au Manoir KaiBoutin. Des pénalités seront applicables. Possibilité d'expulsion sans remboursement.

****Bain tourbillon****

Bain tourbillon extérieur disponible toute l'année. Notre équipe d'entretien, fait des vérifications au minimum tous les deux jours et ce sans préavis. Merci de respecter les consignes d'hygiène et de sécurité, de garder l'état du spa dans le même état que vous l'avez trouvé, propre et fonctionnel. Nous nous réservons le droit de fermer le spa pour toute réparation et nettoyage. Il est interdit de boire de l'alcool et de fumer dans le bain tourbillon. Si nous estimons que le bain tourbillon est laissé dans un état non satisfaisant, des frais de ménage seront chargés selon le travail à effectuer.

**** BBQ****

Un BBQ, une plancha et un four à pizza sont disponibles durant l'été uniquement. Du 20 juin au 9 octobre.

**** Camping et/ou chapiteau****

Il est interdit d'installer des chapiteaux, tentes, tentes-roulottes, VR, camions-restaurants, jeux gonflables ou tout autres articles similaires sur le site du Manoir. Pour toute demande spéciale, n'hésitez pas à nous contacter.

****Entretien ménager****

L'entretien ménager du Manoir KaiBoutin est assuré après chaque départ, par notre équipe qui utilise uniquement les meilleurs produits, pour une résidence de vacance éclatante de fraîcheur.

****Équipement****

Vous êtes responsable d'utiliser les équipements et services connexes avec diligence. Tout bris d'accessoires et d'équipements seront à vos frais.



Initial

****Feu d'artifice et/ou les lanternes volantes****

Ils sont en tout temps et toutes circonstances interdits. Des pénalités seront applicables. Possibilité d'expulsion sans remboursement.

****Feu de camp****

Les feux de camp sont permis selon l'indice de dangerosité émis par la SOPFEU. Informez-vous à l'accueil de la possibilité de faire des feux de camp. Utilisez uniquement les foyers extérieurs prévu à cet effet. Les feux excessifs sont interdits. Pénalité systématique si non-respect de l'indice des feux.

****Foyer****

Le Manoir KaiBoutin dispose d'un foyer dans le grand salon. Il est disponible du 1er octobre au 30 avril.

****Objets perdus/oubliés****

Le Manoir KaiBoutin n'est pas responsable des objets perdus, oubliés, lors de votre séjour. Seuls les objets jugés de grande valeur seront gardés pour une durée de sept jours maximum. Des articles tels que les oreillers, les vêtements ou le jouet préféré de bébé ne sont pas jugés de grande valeur. Il est de votre responsabilité de venir chercher les objets réclamés/trouvés ou d'engager une compagnie de transport pour les récupérer et ceux dans un délai de sept jours. Il n'y a pas de service d'entreposage sur les lieux.

****Sauna****

Un sauna est disponible au sous-sol toute l'année. Merci de respecter les consignes d'hygiène et de sécurité, de garder l'état du sauna dans le même état que vous l'avez trouvé, propre et fonctionnel. Il est interdit de boire de l'alcool et de fumer dans le sauna.

****Stationnement****

Le Manoir KaiBoutin offre un stationnement extérieur pour 25 véhicules de tailles normales.



Initial

CONTRAT DE LOCATION - MANOIR KAÏBOUTIN

Nom du Client :

Adresse :

Courriel :

Carte de crédit : CW :

Date du séjour :

Je m'engage, pendant toute la durée de ma location, à :

- Respecter les conditions de location, les règlements divers, les consignes, les modalités de paiement, les modalités de dépôt de sécurité ainsi que la politique d'annulation modification qui sont prévues aux pages précédentes.
- Utiliser avec prudence et diligence le Manoir KaiBoutin, son terrain, son contenu, ses équipements et son matériel. Que ce soit à l'intérieur, sur son terrain extérieur et/ou sur le petit lac, sur le sentier etc...
- Déclarer tous bris qui surviendraient pendant ma location.
- Remettre, à la fin de ma location, les lieux loués dans l'état de propreté exigée dans les consignes de départ.
- Payer les frais encourus par le non-respect de mon engagement. Payer tous dédommagements à toutes autres personnes qui subiraient des dommages ou inconvénients pendant ma location.
 - ° Je m'engage à prendre fait et cause pour le Manoir KaiBoutin et à tenir ceux-ci indemnes de toutes réclamations.
 - ° À respecter, en mon nom personnel (et au nom des personnes à qui j'ai permis ou toléré l'utilisation du Manoir), les conditions de location et les consignes inscrites aux pages du présent document.

Advenant une infraction, le dépôt est conservé pendant la période de gestion de mon dossier. Une fois que le dossier est réglé, le montant de la pénalité sera encaissé sur votre carte de crédit et une copie de la facture et du reçu vous seront envoyés par courriel. Si le montant du dépôt s'avère insuffisant, j'autorise Manoir KaiBoutin à débiter sur ma carte de crédit tout excédent pouvant couvrir entièrement les dommages.

Signature

Date
