



4433 chemin Renaud  
Sainte-Agathe-Des-Monts, Québec  
J8C 2Z8 - Canada  
[manoirkaiboutin@icloud.com](mailto:manoirkaiboutin@icloud.com)

1-819-321-1245

Madame, Monsieur

Il nous fait plaisir de vous accueillir lors de votre prochain séjour à Sainte-Agathe-Des-Monts.

**7 jours avant votre arrivée, VOUS RECEVREZ PAR COURRIEL DES INFORMATIONS POUR VOTRE ARRIVÉE;** c'est aussi simple que ça.

**\* \* \* POLITIQUES GÉNÉRALES \* \* \***

**\*\*Informations personnelles, dépôt de paiement\*\***

Vos informations personnelles ainsi que les dépôts et paiements sont conservés de façon sécuritaire par le Manoir KaïBoutin. Les paiements seront prélevés par Manoir KaïBoutin inc. en conformité avec les politiques présentées ci-dessous. Votre relevé de carte de crédit indiquera les charges provenant de Manoir KaïBoutin inc. Nous acceptons les cartes de crédit Mastercard et Visa ainsi que les virements Interac.

**\*\*Sécurité/Dommages\*\***

Veuillez noter que, Le Manoir KaïBoutin, vous transmettra un courriel comportant un lien sécurisé d'autorisation de carte de crédit qui sera conservé dans votre dossier pour sécurité/dommages. Nous vous demandons donc de bien vouloir signer et parapher notre fiche d'enregistrement. Advenant une infraction aux règlements généraux ou un bris de toutes sortes (même accidentel), le dépôt de sécurité sera conservé pendant la période de gestion de votre dossier. Une fois le montant établi, une copie de la facture vous sera envoyée par courriel.



Initial

### **\*\*Âge minimum pour réserver\*\***

Pour satisfaire aux exigences de location, Le Manoir KaiBoutin exige qu'au moins un des invités soit âgé de 25 ans ou plus et doit fournir une carte de crédit valide pour le dépôt et garantir la réservation. Au minimum un adulte de 25 ans et plus doit être sur place en tout temps lors du séjour.

### **\*\*Nombre de personnes Autorisées\*\***

Il est interdit d'excéder la capacité maximale du Manoir KaiBoutin (22 personnes, enfants compris) et d'emblée, le nombre de personnes déclarées lors de la réservation. Le personnel du Manoir, se réserve le droit de faire des inspections au Manoir, sans préavis, et de charger à votre compte, les personnes supplémentaires non déclarées. Il est de votre responsabilité d'aviser le Manoir KaiBoutin, si vous augmentez le nombre d'invités prévus à la réservation d'origine.

### **\*\* Non-fumeur\*\***

Le Manoir est un lieu non-fumeur (cigares, cigarettes, vapoteuses et dérivées) pour ce qui est des espaces intérieurs. Amende systématique de 500\$.

### **\*\*Nuisances sonores\*\***

La maison est située dans un quartier résidentiel, veuillez noter que les ordonnances de perturbation de bruit sont strictement appliquées.

Merci de baisser le son à 22 h selon le règlement municipal en vigueur.

Une plainte qui nécessitera un dédommagement au plaignant sera à vos frais.

Le Manoir KaiBoutin, ne peut accepter les réservations dont le but principal est de faire la fête. Nous nous réservons le droit de refuser toute réservation qui ne correspond pas aux exigences.



Initial

### **\* \* \* CONDITIONS D'ANNULATION \* \* \***

Veillez prendre note que la politique applicable est celle qui vous a été communiquée au moment de votre réservation initiale. NOTE : Une assurance annulation de voyage est fortement recommandée. En effet, le Manoir KaiBoutin se dégage de toute responsabilité survenant à une annulation et ce peu importe la raison et/ou le motif : conditions météorologiques, panne électrique, conditions routières, catastrophes naturelles, maladies, décès ou autres.

### **\*\*politiques d'annulation/modification\*\***

NOTE : s'il y a deux politiques d'annulations dans un séjour, la date d'arrivée détermine la bonne politique.

- Annulations/modifications survenant **jusqu'à 15 jours** avant la date d'arrivée : Remboursement complet moins des frais d'administration de 10% plus taxes du montant total de la réservation.
- Annulations/modifications survenant **de 7 à 14 jours** de la date d'arrivée : Frais de 50% du montant global de la réservation.
- Annulations/modifications survenant **de 6 jours ou moins** de la date d'arrivée : Perte du montant global de la réservation.
- absence (no show) : À défaut de se présenter au Manoir KaiBoutin, ceci sera considéré comme une annulation. Le montant global de la réservation sera donc facturé au client.

### **\* \* \* POLITIQUE DE DÉPÔT \* \* \***

- Un acompte correspondant à 50% du montant global est requis au moment de la réservation.
- Un deuxième dépôt de 50% du montant global sera prélevé 15 jours avant la date d'arrivée.

### **\* \* \* TAXES \* \* \***

Les taxes perçues sont les suivantes :

- 5% TPS
- 9,975% TVQ
- Une taxe sur l'hébergement de 3,50% par nuit



Initial

**\* \* \* ARRIVÉE/DÉPART \* \* \***

- Heure d'arrivée : 16h30.
- Le Manoir KaiBoutin est heureux de vous offrir gracieusement :
  - Un code d'accès privé, vous pouvez ainsi accéder à votre résidence directement.
  - Une visite de la résidence lors de votre arrivée.
  - Une équipe pour répondre à vos demandes.
- Heure de départ : 11h00.
- Consignes de départ :
  - Effectuer un léger ménage.
  - Ramasser tous les déchets et le recyclage qui auraient été laissés à l'intérieur et à l'extérieur. Les disposer dans les poubelles appropriées situées à l'extérieur du Manoir.
  - Laisser les serviettes sales dans le bain.
  - Éteindre les lumières, fermer les fenêtres et barrer les portes en quittant la résidence.
  - Nous avertir par téléphone ou par texto que vous avez quitté les lieux.

Si nous estimons que la résidence est laissée dans un état non satisfaisant, des frais de ménage seront chargés selon le travail à effectuer.



Initial

## **\* \* \* DIVERS \* \* \***

### **\*\*Animaux de compagnie\*\***

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés au Manoir KaiBoutin. Des pénalités seront applicables. Possibilité d'expulsion sans remboursement.

### **\*\*Bain tourbillon\*\***

Bain tourbillon extérieur disponible à l'année. Notre équipe d'entretien, fait des vérifications au minimum tous les deux jours et ce sans préavis. Merci de respecter les consignes d'hygiène et de sécurité, de garder l'état du spa dans le même état que vous l'avez trouvé, propre et fonctionnel. Nous nous réservons le droit de fermer le spa pour toute réparation et nettoyage. Il est interdit de boire de l'alcool et de fumer dans le bain tourbillon. Si nous estimons que le bain tourbillon est laissé dans un état non satisfaisant, des frais de ménage seront chargés selon le travail à effectuer.

### **\*\* BBQ\*\***

Un BBQ, une plancha et un four à pizza sont disponibles durant l'été uniquement. Du 20 juin au 9 octobre.

### **\*\* Camping et/ou chapiteau\*\***

Il n'est pas permis d'installer de chapiteau, tente, tente-roulotte, VR, camion-restaurant, jeu gonflable ou tout autres articles de ces catégories sur le site du Manoir. Toutefois, si vous avez une demande spéciale, n'hésitez pas à nous en faire part, afin que nous trouvions ensemble une solution.

### **\*\*Entretien ménager\*\***

L'entretien ménager de tout le Manoir KaiBoutin est assuré après chaque départ seulement, par notre équipe qui utilise uniquement les meilleurs produits, pour une résidence de vacance éclatante de fraîcheur.

### **\*\*Équipement\*\***

Vous êtes responsable d'utiliser les équipements et services connexes avec diligence. Tout bris d'accessoires et d'équipements seront à vos frais.



Initial

### **\*\*Feu d'artifice et/ou les lanternes volantes\*\***

Ils sont en tout temps et toutes circonstances interdits. Des pénalités seront applicables. Possibilité d'expulsion sans remboursement.

### **\*\*Feu de camp\*\***

Ils sont possibles selon l'indice de dangerosité émis par la SOPFEU. Informez-vous à l'accueil de la possibilité de faire des feux de camp. Utilisez uniquement les foyers extérieurs prévu à cet effet. Feu excessif interdit. Pénalité systématiquement applicable si non respect de l'indice des feux émis par la SOPFEU.

### **\*\*Foyer\*\***

Le Manoir KaiBoutin dispose d'un foyer dans le grand salon. Il est disponible du 1er octobre au 30 avril.

### **\*\*Objets perdus/oubliés\*\***

Le Manoir KaiBoutin n'est pas responsable des objets perdus, oubliés, lors de votre séjour. Seuls les objets jugés de grande valeur seront gardés pour une durée de sept jours maximum. Des articles tels que les oreillers, les vêtements ou le jouet préféré de bébé ne sont pas jugés de grande valeur. Il est de votre responsabilité de venir chercher les objets réclamés/trouvés ou d'engager une compagnie de transport pour les récupérer et ceux dans un délai de sept jours. Il n'y a pas de service d'entreposage sur les lieux.

### **\*\*Sauna\*\***

Un sauna est disponible au sous-sol toute l'année. Merci de respecter les consignes d'hygiène et de sécurité, de garder l'état du sauna dans le même état que vous l'avez trouvé, propre et fonctionnel. Il est interdit de boire de l'alcool et de fumer dans le sauna.

### **\*\*Stationnement\*\***

Le Manoir KaiBoutin offre un stationnement extérieur pour 25 véhicules de tailles normales.



Initial

## CONTRAT DE LOCATION - MANOIR KAÏBOUTIN

---

Nom du Client :

Adresse :

Carte de crédit :

Date du séjour :

Je m'engage, pendant toute la durée de ma location, à :

- Respecter les conditions de location, les règlements divers, les consignes, les modalités de paiement, les modalités de dépôt de sécurité ainsi que la politique d'annulation modification qui sont prévues aux pages précédentes.
- Utiliser avec prudence et diligence le Manoir KaïBoutin, son terrain, son contenu, ses équipements et son matériel. Que ce soit à l'intérieur, sur son terrain extérieur et/ou sur le petit lac, sur le sentier etc...
- Déclarer tous bris qui surviendraient pendant ma location.
- Remettre, à la fin de ma location, les lieux loués dans l'état de propreté exigée dans les consignes de départ.
- Payer les frais encourus par le non-respect de mon engagement. Payer tous dédommagements à toutes autres personnes qui subiraient des dommages ou inconvénients pendant ma location.
  - ° Je m'engage à prendre fait et cause pour le Manoir KaïBoutin et à tenir ceux-ci indemnes de toutes réclamations.
  - ° À respecter, en mon nom personnel (et au nom des personnes à qui j'ai permis ou toléré l'utilisation du Manoir), les conditions de location ainsi que les consignes inscrites aux pages du présent document.

Advenant une infraction, le dépôt est conservé pendant la période de gestion de mon dossier. Une fois que le dossier est réglé, le montant de la pénalité sera encaissé sur votre carte de crédit et une copie de la facture et du reçu vous seront envoyés par courriel. Si le montant du dépôt s'avère insuffisant, j'autorise Manoir KaïBoutin à débiter sur ma carte de crédit tout excédent pouvant couvrir entièrement les dommages.

Signature

---

Date

---

